



JEUGDZORG

liaan – de vlier

Kwaliteitsverslag 2022

1 INHOUD

2	Voorwoord.....	- 3 -
3	Kercijfers.....	- 4 -
3.1	capaciteit.....	- 4 -
3.2	Bezetting in %	- 5 -
3.3	Benutting in %.....	- 5 -
4	Cijfers per typemodule	- 6 -
4.1	Liaan	- 6 -
4.1.1	Verblijf (26 modules)	- 6 -
4.1.2	Contextbegeleiding in functie van autonoom wonen (4 modules).....	- 10 -
4.1.3	Contextbegeleiding zonder verblijf (4 modules).....	- 13 -
4.2	De Vlier	- 16 -
4.2.1	Dagbegeleiding in groep (12 modules)	- 16 -
4.2.1.	Contextbegeleiding (24 modules)	- 20 -
4.2.2	Contextbegeleiding in functie van positieve heroriëntering (8 modules).....	- 23 -
5	Zelfevaluatie.....	- 28 -
6	Verbeteracties	- 29 -
6.1	Procedure formele personeelsgesprekken	- 29 -
6.2	Aanpassing bestaande procedures	- 30 -
6.3	Arbeidskader volcontinu systeem.....	- 30 -
6.4	Wacht- en permanentievergoedingen	- 30 -
6.5	Informatieveiligheid.....	- 31 -
7	Samenwerkingsverbanden	- 32 -
7.1	Samenwerking met Netwerk Crisisjeugdhulp.....	- 32 -
7.2	Samenwerkingsverband team Vonk (Signs of Safety)	- 33 -
7.3	Samenwerkingsverband RTJ De Tafels	- 36 -
7.4	Samenwerkingsverband Schakel	- 36 -
8	Administratieve informatie.....	- 38 -

2 VOORWOORD

2022 heeft zich laten kennen als een jaar met heel wat zorgen en bekommernissen (lokaal, regionaal en mondiaal) die ook in onze sector zeer voelbaar waren, denk maar aan de inflatie, de hoge energiekosten, de niet-indexering van de werkingsmiddelen, het gebrek aan personeel,...

Verder lijkt de jeugdhulp meer dan ooit te “blokkeren”, met chronische wachtlijsten alom, kinderen en jongere die niet de hulp krijgen waaraan ze nood hebben, problematieken die steeds complexer worden in een samenleving die de antwoorden dreigt te zoeken in polarisering en extremisme...

In deze moeilijke tijden kreeg het agentschap Opgroeien de organisaties toch mee op sleeptouw om na te denken over hoe de jeugdhulp zich beter kan organiseren, hoe organisaties goeie bestaande praktijken kunnen verankeren in hun werking op een budgetneutrale manier. ‘Reconversie’ is in onze sector ongetwijfeld het meest gebruikte woord van het werkjaar 2022!

Ook al koos onze organisatie ervoor om in deze eerste ronde nog geen reconversie-voorstel in te dienen, toch werden we ook zijdelings mee het bad ingetrokken en deden we al heel wat kennis en inspiratie op, ongetwijfeld van nut in de nabije toekomst...

In het voorwoord van het vorig kwaliteitsverslag kreeg de bezorgdheid omtrent de personeelstekorten al de nodige aandacht en dit thema is helaas nog steeds erg actueel. Hoe zorgen we voor volwaardige teams die samen kunnen groeien en sterker worden om zo het verschil voor onze kinderen, jongeren en gezinnen blijvend te kunnen maken? Hoe en waar vinden we medewerkers die zich goed voelen binnen onze visie, die er samen willen voor gaan? Hoe zorgen we goed voor onze ‘anciens’, die de veelvuldige personeelwissels blijven trotseren, die keer op keer de moed vinden om te investeren in nieuwe collega’s? Hoe gaan we om met de groter wordende ziekte-afwezigheden van medewerkers in het algemeen en zeker ook bij opvoeders in het bijzonder, waar de impact op de dagelijkse werking zeer belastend is voor de teams ... en dan hebben we het nog niet gehad over de negatieve impact hiervan op onze kinderen en jongeren...Hoe kunnen we voor hen de broodnodige continuïteit in onze zorg waarmaken? Veel belangrijke vragen waar we zoekende zijn in het vinden van de juiste antwoorden...

Doorheen het kwaliteitsverslag nemen we u, naast wat cijfermateriaal, mee in een aantal verbeteracties die we in 2022 hebben aangepakt en gerealiseerd, u zal ontdekken dat deze acties ingegeven werden vanuit de insteek van “medewerkerszorg”, want door de juiste medewerkers aan boord te halen en te behouden, zal ons schip vaart maken om ons doel, onze missie te bereiken...

En het zal u niet verbazen dat net omdat we geloven dat ieder van ons sterker en veerkrachtiger wordt in verbinding met anderen, we ons ook het voorbije werkjaar verder geëngageerd hebben in een aantal boeiende samenwerkingsverbanden met sectorale en intersectorale partners, hierover vindt u ook een weerslag in dit kwaliteitsverslag.

Anja Ameryckx, algemeen directeur

3 KERNCIJFERS

3.1 CAPACITEIT

Naam typemodule	Inzetbare capaciteit	Innoverend project	Verzekerd Aanbod	Erkende capaciteit
Contextbegeleiding breedsporig	24	0	0	24
Contextbegeleiding i.f.v. veiligheidsplanning SofS	4	0	0	4
Contextbegeleiding in functie van autonoom wonen (CBAW)	4	0	0	4
Contextbegeleiding in functie van positieve heroriëntering (PH)	3	5	0	8
Contextbegeleiding laagintensief	43	3 (RTJ De Tafels)	0	46
Crisisbegeleiding (op verwijzing crisismeldpunt)	0	0	0	0
Dag begeleiding in groep	12	0	0	12
Verblijf	26	0	0	26

Na het beëindigen van het innovatief project Signs of Safety (door het contextteam van De Vlier) eind december 2021, dienden we een aanvraag in om 1 breedsporige contextbegeleiding om te bouwen naar 1 extra module SofS, om op die manier het aantal SofS-modules die vanuit onze organisatie in het Vonk-team opgenomen worden, te behouden. Deze zeer beperkte ombouw werd door het Agentschap goedgekeurd. Dus vanaf 1 januari 2022 beschikt onze organisatie over 24 (ipv 25) breedsporige contextbegeleidingen en over 4 (ipv 3) SofS-modules.

3.2 BEZETTING IN %

Naam typemodule	Bezettingsgraad
Contextbegeleiding breedsporig	122.4 %
Contextbegeleiding in functie van autonoom wonen	74.9 %
Contextbegeleiding in functie van positieve heroriëntering	163.8 %
Contextbegeleiding laagintensief	82.3 %
Dagbegeleiding in groep	92,1%
Verblijf	96.4 %
Gewogen gemiddelde	98.7 %

Onze organisatie behaalt in 2022 over alle modules heen een mooie bezettingsgraad van 98.7 %.

We geven graag wat toelichting bij deze bezettingscijfers verderop in dit kwaliteitsverslag, waar de cijfers per werkvorm worden voorgesteld.

3.3 BENUTTING IN %

Naam typemodule	Face to face	Aanwezigheden
Contextbegeleiding breedsporig	56.5 %	
Contextbegeleiding in functie van autonoom wonen (CBAW)	74.6 %	
Contextbegeleiding in functie van positieve heroriëntering	392.6 %	
Contextbegeleiding laagintensief	153.6 %	
Dag begeleiding in groep		70,5%
Verblijf		75.1 %

De lagere benuttingscijfers van de breedsporige modules (norm van 2u/week face-to-face tijd) en de hoge cijfers van de laagintensieve modules (norm van 1u/week) dienen als communicerende vaten beschouwd te worden, waarbij er steeds op maat van het gezin gewerkt wordt en er gemiddeld een face-to-face-tijd van anderhalf uur per week bereikt wordt.

De zeer hoge benuttingscijfers van onze modules Positieve Heroriëntering zijn te verklaren vanuit het feit dat men de berekening in BINC maakt op basis van de inzetbare capaciteit (4 op 8), die op haar beurt berekend wordt op basis van het aantal coachings dat het vorige werkjaar werd gerealiseerd. Op de werkvloer werd er echter voor gezorgd dat de 8 modules zoveel mogelijk werden ingevuld. Als we de benutting berekenen op basis van deze 8 modules, komen we op een benutting van 147.2 %.

4 CIJFERS PER TYPEMODULE

4.1 LIAAN



4.1.1 Verblijf (26 modules)

4.1.1.1 Bezetting in %

	2021	2022
Januari	99.26%	96,15%
Februari	100%	96,98%
Maart	100%	87,84%
April	97.56%	92,82%
Mei	96.15%	96,15%
Juni	95.90%	96,54%
Juli	92.31%	100%
Augustus	95.41%	100%
September	92.31%	100%
Oktober	93.67%	99,5%
November	96.15%	97,82%
December	96.15%	103,47%
TOTAAL	94.2%	97,27%

Zoals steeds streven we in ons opnamebeleid naar een zo volledig mogelijke bezetting van o.a. onze verblijfsmodules. De ervaren personeelsuitval en -tekorten in 2022 hadden gelukkig (nog) geen impact op dit opnamebeleid...

4.1.1.2 Opgestarte begeleidingen

Aanmelder	2021	2022
OCJ	1	0
VK	0	1
JRB	3	8
Brede instap	0	0
Zonder aanmelder	0	0
TOTAAL	4	9

Opname op basis van	2021	2022
Reguliere aanmelding	2	1
Fase 2-dossier	0	0
Fase 3-dossier	0	0
Prior-dossier	1	6
Crisisbegeleiding die resulteert in reguliere opname	1	0
Interne schakeling	0	2

Van de 6 prior dossiers werden 5 dossiers opgestart vanuit reeds opgestarte crisisbegeleiding.

4.1.1.3 Afgesloten begeleidingen

Duur van de afgesloten begeleidingen	
gemiddelde duur van afgesloten begeleidingen in 2021	47,7 maanden
gemiddelde duur van afgesloten begeleidingen in 2022	54,4 maanden

Er werden vier langdurige begeleidingen (respectievelijk 10,7 jaar, 7,1 jaar, 6,4 jaar, en 5,8 jaar) afgesloten in 2022, hierdoor ligt de gemiddelde duur hoger dan vorige jaren.

	OCJ		JRB		BREDE INSTAP/ ZONDER AANMELDER		TOTAAL	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
≤ 6 mnd	0	0	0	0	0	0	0	0
>6 mnd - ≤ 12 mnd	0	1	0	1	0	0	0	2
>12 mnd - ≤ 18 mnd	0	0	0	0	0	0	0	0
>18 mnd - ≤ 24 mnd	0	0	0	0	0	0	0	0
> 24 mnd	1	0	3	7	1	0	5	7
TOTAAL	1	1	3	8	1	/	5	9

* aantal begeleidingen voor de eerste evaluatie afgesloten	0
--	---

Is er sprake van uitval ?	2021	2022
neen	5	9
Ja, want cliënt heeft afgehaakt, is niet meer komen opdagen	0	0
Ja, want éézijdige stopzetting door cliënt of hulpverlener alhoewel hulp verder nodig is	0	0
Ja, want onveilige situatie waarbij veiligheid cliënt of hulpverlener niet meer kan gegarandeerd worden	0	0
Ja want er is sprake van foute indicatiestelling	0	0

Eventuele verdere hulpverlening na afsluiting van de begeleiding	2022
Geen verdere hulpverlening	2
Pleeggezin	0
O.O.O.C.	0
Therapie (CGGZ, ...)	0
Dag begeleiding in groep	0
MFC	1
Interne schakeling: pure contextbegeleiding (uitstroom)	5
CBAW	1
Andere ...	0

Meer dan de helft van de dossiers die binnen de module verblijf werden afgesloten in 2022, schakelden over naar een pure contextbegeleiding op het ogenblik dat de jongere terug thuis ging wonen.

4.1.1.4 Kwantitatieve analyse van begeleidingen

Onder "gezin" wordt verstaan: alle personen die samen één huishouden vormen.

Gezinssamenstelling	
1- ouder gezin	12
oorspronkelijk kerngezin	3
nieuw samengesteld gezin	6
Co-ouderschap	11
grootouders	1

Bijna 3 op 4 kinderen komt ofwel uit een 1-ouder gezin of uit een gezin met gescheiden ouders.

Leeftijd en geslacht : kinderen in individuele begeleiding			
Leeftijd	Jongens	Meisjes	TOTAAL
0-5 jaar	2	1	3
6-8 jaar	2	2	4
9-11 jaar	2	5	7
12-15 jaar	11	1	12
16-18 jaar	0	2	2
18 + jaar	2	3	5
TOTAAL	19	14	33

Taal van de begeleiding (= taal van de ouders)	
Nederlands	32
Frans	1
Engels	0

Extra zorgaanbod	
Externe therapie	6
Psychiatrische ondersteuning	2
Revalidatiecentrum	1
Logopedie	1
Huiswerkbegeleiding	1
Time-out	5

Ook in 2022 werd er op regelmatige basis beroep gedaan op een extra zorgaanbod.

4.1.2 Contextbegeleiding in functie van autonoom wonen (4 modules)

4.1.2.1 Bezetting in %

	2021	2022
Januari	150%	100%
Februari	138.39%	100%
Maart	100%	100%
April	100%	100%
Mei	98.39%	100%
Juni	75%	100%
Juli	61.29%	100%
Augustus	50%	100%
September	50%	84,17%
Oktober	29.03%	24,19%
November	70.83%	11,67%
December	75%	25%
TOTAAL	89%	78,75%

Vanwege tijdelijke personeelsuitval, 4 afgesloten dossiers en weinig nieuwe aanmeldingen in het najaar van 2022 is de bezettingsgraad voor contextbegeleiding in functie van autonoom wonen in 2022 lager dan vorig jaar.

4.1.2.2 Opgestarte begeleidingen

Aanmelder	2021	2022
JRB	0	1
Brede instap	2	1
TOTAAL	2	2

Opname op basis van	2021	2022
Reguliere aanmelding	1	1
Fase 2-dossier	0	0
Fase 3-dossier	0	0
Prior-dossier	0	0
Crisisbegeleiding die resulteert in reguliere opname	1	0
Interne schakeling	0	1

4.1.2.3 Afgesloten begeleidingen

Duur van de afgesloten begeleidingen	
gemiddelde duur van afgesloten begeleidingen in 2021	14.1 maanden
gemiddelde duur van afgesloten begeleidingen in 2022	17,3 maanden

Er werd een langdurige begeleiding (3,3 jaar) afgesloten in 2022, hierdoor ligt het gemiddelde hoger dan vorig jaar.

	OCJ		JRB		BREDE INSTAP/ ZONDER AANMELDER		TOTAAL	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
≤ 6 mnd	0	0	0	0	0	0	0	0
> 6 mnd - ≤ 12 mnd	0	0	0	0	2	3	2	3
>12 mnd - ≤ 18 mnd	0	0	1	0	1	0	2	0
>18 mnd - ≤ 24 mnd	0	0	0	0	1	0	1	0
> 24 mnd	0	0	0	0	0	1	0	1
TOTAAL	0	0	1	0	4	4	5	4

* aantal begeleidingen voor de eerste evaluatie afgesloten	0
--	---

Is er sprake van uitval ?	2021	2022
neen	4	4
Ja, want cliënt heeft afgehaakt, is niet meer komen opdagen	0	0
Ja, want éézijdige stopzetting door cliënt of hulpverlener alhoewel hulp verder nodig is	1	0
Ja, want onveilige situatie waarbij veiligheid cliënt of hulpverlener niet meer kan gegarandeerd worden	0	0
Ja want er is sprake van foute indicatiestelling	0	0

Eventuele verdere hulpverlening na afsluiting van de begeleiding	2022
Geen verdere hulpverlening	4
Opnieuw opgestart	0

4.1.2.4 Kwantitatieve analyse van de begeleidingen

Gezinssamenstelling	
1- ouder gezin	3
oorspronkelijk kerngezin	0
nieuw samengesteld gezin	0
Co-ouderschap	0
Pleeggezin	1
Andere : niet begeleide minderjarige	1

Leeftijd en geslacht : jongere in begeleiding			
Leeftijd	Jongens	Meisjes	TOTAAL
16-18 jaar	0	0	0
18 + jaar	2	3	5
TOTAAL	2	3	5

Taal van de begeleiding (= taal van de jongere)	
Nederlands	5
Frans	0

4.1.3 Contextbegeleiding zonder verblijf (4 modules)

4.1.3.1 Bezetting in %

	2021	2022
Januari	100%	150%
Februari	96,55%	144,83%
Maart	87,9%	150%
April	75%	150%
Mei	75%	133,87%
Juni	75%	125%
Juli	75%	125%
Augustus	62,9%	125%
September	112,5%	82,50%
Oktober	100%	62,90%
November	100%	86,67%
December	112,9%	125%
TOTAAL	89,4%	121,73%

De bezettingscijfers van 2022 tonen een hoge bezetting, met 9 van de 12 maanden 1 à 2 begeleidingen extra op de capaciteit, veelal te wijten aan uitstroom: terugkeer naar huis vanuit verblijf waarbij verdere contextbegeleiding een voorwaarde was van de jeugdrechter om te kunnen uitstromen. Door in overtal te gaan konden we tegemoet komen aan deze voorwaarden en hoefden de betrokken cliënten niet te wachten om de terugkeer naar huis te realiseren.

4.1.3.2 Opgestarte begeleidingen

Aanmelder	2021	2022
JRB	3	5
O.C.J.	0	0
zonder aanmelder	1	0
TOTAAL	4	5

Opstart op basis van	2021	2022
Reguliere aanmelding	2	0
Interne schakeling	2	5

4.1.3.3 Afgesloten begeleidingen

Duur van de afgesloten begeleidingen	
gemiddelde duur van afgesloten begeleidingen in 2021	12,6 maanden
gemiddelde duur van afgesloten begeleidingen in 2022	10,2 maanden

	OCJ		JRB		BREDE INSTAP/ ZONDER AANMELDER		TOTAAL	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
≤ 6 mnd	0	0	0	0	0	0	0	0
> 6 mnd - ≤ 12 mnd	0	0	1	2	0	1	1	3
> 12 mnd - ≤ 18 mnd	0	0	1	1	1	1	2	2
>18 mnd - ≤ 24 mnd	0	0	0	0	0	0	0	0
> 24 mnd	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAAL	0	0	2	3	1	2	3	5

* aantal begeleidingen voor de eerste evaluatie afgesloten	0
--	---

Is er sprake van uitval ?	2021	2022
neen	3	5
Ja, want cliënt heeft afgehaakt, is niet meer komen opdagen	0	0
Ja, want éézijdige stopzetting door cliënt of hulpverlener alhoewel hulp verder nodig is	0	0
Ja, want onveilige situatie waarbij veiligheid cliënt of hulpverlener niet meer kan gegarandeerd worden	0	0
Ja want er is sprake van foute indicatiestelling	0	0

Eventuele verdere hulpverlening na afsluiting van de begeleiding	2022
Geen verdere hulpverlening	2
Crisishulp	0
Schakeling naar verblijf	1
Schakeling naar OBC	1
Schakeling naar OOC	1

4.1.3.4. Kwantitatieve analyse van de begeleidingen

Gezinsamenstelling (aangemelde kind)	
1- ouder gezin	4
oorspronkelijk kerngezin	1
nieuw samengesteld gezin	2
co-ouderschap	7
grootouders	0

Leeftijd en geslacht : alle kinderen in begeleiding			
Leeftijd	Jongens	Meisjes	TOTAAL
0-5 jaar	0	1	1
6-8 jaar	0	1	1
9-11 jaar	0	0	0
12-15 jaar	8	0	8
16-18 jaar	1	2	3
18 + jaar	1	0	1
TOTAAL	10	4	14

Taal van de begeleiding (= taal van de ouders)	
Nederlands	13
Frans	1
Engels	0

4.2 DE VLIER



4.2.1 Dagbegeleiding in groep (12 modules)

4.2.1.1 Bezetting in %

	2021	2022
Januari	92.47%	94,62%
Februari	84.82%	91,96%
Maart	105.38%	91,67%
April	116.11%	88,61%
Mei	108.33%	87,37%
Juni	108.33%	91,94%
Juli	102.42%	98,39%
Augustus	94.09%	92,47%
September	116.67%	100%
Oktober	116.67%	90,86%
November	102.5%	84,17%
December	94.09%	93,28%
TOTAAL	103.49%	92,11%

Daar waar we in 2021 geregeld in overtal gingen om meerdere kinderen uit eenzelfde gezin samen te kunnen laten opstarten, was er in 2022 geen nood aan overtal.

We merkten het voorbije jaar wel op dat meerdere opstarts wat moeizamer verliepen, dat sommige aanmelders wat meer tijd nodig hadden in aanloop naar een opstart. Hierdoor bleven vrijgekomen plaatsjes wat langer openstaan.

4.2.1.2 Opgestarte begeleidingen

Aanmelder	2021	2022
OCJ	3	2
JRB	4	2
Brede instap	1	2
TOTAAL	8	6

Er werden iets minder dossiers opgestart dan het jaar voorheen. Een verklaring is dat meer dossiers langer in begeleiding bleven omwille van de complexere problematiek of omwille van de overbruggingstijd naar een volgende hulpverleningsvorm.

Opname als resultaat van	2021	2022
Reguliere aanmelding	8	5
Interne schakeling	0	1

4.2.1.3 Afgesloten begeleidingen

Duur van de afgesloten begeleidingen	
gemiddelde duur van afgesloten begeleidingen in 2021	20,5 maanden
gemiddelde duur van afgesloten begeleidingen in 2022	15,3 maanden

	O.C.J.		JRB		BREDE INSTAP/ ZONDER AANMELDER		TOTAAL	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
≤ 6 mnd	1	0	1	1	0	0	2	1
> 6 mnd - ≤ 12 mnd	0	0	0	0	1	1	1	1
>12 mnd - ≤ 18 mnd	0	0	1	1	1	0	2	1
>18 mnd - ≤ 24 mnd	0	0	0	1	0	2	0	3
> 24 mnd	1	0	2	0	0	0	3	0
TOTAAL	2	0	4	3	2	3	8	6

* aantal begeleidingen voor de eerste evaluatie afgesloten	1
--	---

Eén dossier werd vroegtijdig afgesloten omwille van aanhoudende afwezigheid van de jongere. Daarom werd vrij snel beslist om de jongere te oriënteren naar een OOC.

Is er sprake van uitval ?	2021	2022
neen	6	5
Ja, want cliënt heeft afgehaakt, is niet meer komen opdagen	1	1
Ja, want éézijdige stopzetting door cliënt of hulpverlener alhoewel hulp verder nodig is	1	0
Ja, want onveilige situatie waarbij veiligheid cliënt of hulpverlener niet meer kan gegarandeerd worden	0	0
Ja want er is sprake van foute indicatiestelling	0	0

Eventuele verdere hulpverlening na afsluiting van de begeleiding	2022
Geen verdere hulpverlening	1
O.O.O.C.	2
Psychiatrische setting	1
residentiële voorziening binnen Opgroeien	1
YAR -traject	1

4.2.1.4 Kwantitatieve analyse van de begeleidingen

Gezinssamenstelling	
1- ouder gezin	8
oorspronkelijk kerngezin	2
nieuw samengesteld gezin	2
Co-ouderschap	4
grootouders	2

Er werden in 2022 in totaal 18 jongeren en hun gezin begeleid. Het valt op dat veel kinderen komen uit 1-oudergezinnen of gebroken gezinnen. De draagkracht van een alleenstaande ouder wordt erg belast door de vele verantwoordelijkheden die hij/zij alleen moet dragen. Vaak is er een beperkt netwerk rond die ouder.

Leeftijd en geslacht : kinderen in individuele begeleiding		
Leeftijd	Jongens	Meisjes
6-8 jaar	3	2
9-11 jaar	2	1
12-15 jaar	9	1
16-18 jaar	0	0
TOTAAL	14	4

We hebben het voorbije jaar vooral puberjongens begeleid, meestal in de periode van overgang van lager naar secundair onderwijs, waarbij we ingezet hebben op het leren omgaan met nieuwe schoolse systemen (ook voor de ouders) en sociale vaardigheden in een nieuwe peergroep.

Taal van de begeleiding (= taal van de ouders)	
Nederlands	16
Frans	2

Extra zorgaanbod	
Externe psychotherapie	4
psychiatrische ondersteuning	6
Logopedie	3

Meer dan de helft van de jongeren in begeleiding heeft een psychologische of psychiatrische ondersteuning.

4.2.1.Contextbegeleiding (24 modules)

4.2.1.5 Bezetting in %

	2021	2022
Januari	92.43%	92,65%
Februari	101.92%	100%
Maart	99.26%	100,13%
April	98.46%	100%
Mei	93.67%	100%
Juni	84.74%	98,4%
Juli	91.69%	91,35%
Augustus	95.91%	80,90%
September	100%	83,33%
Oktober	102.23%	88,9%
November	105.64%	82,4%
December	101.74%	77,81%
TOTAAL	97.27%	91,32%

Omwille van langdurige uitval van een collega en een naderend pensioen werd in het laatste semester ingezet op overname of overdracht van bepaalde dossiers. Hierdoor konden er niet altijd onmiddellijk nieuwe opstarts gerealiseerd worden en liggen de bezettingscijfers in deze maanden iets lager dan normaal.

4.2.1.6 Opgestarte begeleidingen

Aanmelder	2021	2022
O.C.J.	5	4
JRB	4	5
VK	0	0
Brede instap	5	1
Zonder aanmelder	2	3
TOTAAL	16	13

Opname op basis van	2021	2022
Reguliere aanmelding	15	13
Interne schakeling: ...	1	0

De gerealiseerde opstarts waren min of meer gelijk verdeeld onder OCJ-dossiers, JRB-dossiers en gezinnen die ons rechtstreeks of via een aanmelder brede instap bereikten.

Er konden iets minder begeleidingen opgestart worden dan de voorgaande jaren (13 t.o.v. 16 in 2021 en 14 in 2020).

4.2.1.7 Afgesloten begeleidingen

Duur van de afgesloten begeleidingen	
gemiddelde duur van afgesloten begeleidingen in 2021	15,5 maanden
gemiddelde duur van afgesloten begeleidingen in 2022	23,5 maanden

	OCJ		JRB		BREDE INSTAP/ ZONDER AANMELDER		TOTAAL	
	2021	2022	2021	2022	2020	2021	2021	2022
≤ 6 mnd	0	0	0	0	3	1	3	1
>6 mnd - ≤ 12 mnd	1	3	0	2	2	0	3	5
>12 mnd - ≤ 18 mnd	1	1	1	1	0	3	2	5
>18 mnd - ≤ 24 mnd	0	0	0	0	2	0	2	0
> 24 mnd	1	1	1	2	0	2	2	5
TOTAAL	3	5	2	5	7	6	12	16

In 2022 werden er 5 langdurige begeleidingen (>24 maand) afgesloten, wat uiteraard een grote weerslag heeft op de gemiddelde begeleidingsduur van de afgesloten dossiers. In 4 van deze 5 begeleidingen betreft het MaNo-dossiers (OCJ, JRB, VK). Het betreffen vaak complexe gezinssituaties waarbij een meer gepast aanbod niet altijd toegankelijk is.

Eén begeleiding werd afgesloten op het einde van de eerste begeleidingsperiode.

* aantal begeleidingen voor de eerste evaluatie afgesloten	0
--	---

Is er sprake van uitval ?	2021	2022
neen	8	11
Ja, want cliënt heeft afgehaakt, is niet meer komen opdagen	0	1
Ja, want éézijdige stopzetting door cliënt of hulpverlener alhoewel hulp verder nodig is	1	0
Ja, want onveilige situatie waarbij veiligheid cliënt of hulpverlener niet meer kan gegarandeerd worden	0	0
Ja want er is sprake van foute indicatiestelling	0	0

Eventuele verdere hulpverlening na afsluiting van de begeleiding	2022
Geen verdere hulpverlening	3
Pleeggezin	4
Interne schakeling naar dagcentrum	1
vzw Fiola	1
CLB	2
Zeepreventorium	1

4.2.1.8 Kwantitatieve analyse van de begeleidingen

Onder "gezin" wordt verstaan: alle personen die samen één huishouden vormen.

Gezinssamenstelling	
1- ouder gezin	10
oorspronkelijk kerngezin	10
nieuw samengesteld gezin	7
co-ouderschap	3
grootouders	1

Net als vorig jaar groeit een derde van de aangemelde kinderen op in het oorspronkelijk kerngezin. Een derde is kind van een 1-oudergezin. Ongeveer een vijfde van de aangemelde kinderen groeit op in een nieuw samengesteld gezin. Een kleine minderheid (+/- 10%) kent een co-ouderschapsregeling.

Leeftijd en geslacht : alle kinderen in begeleiding			
Leeftijd	Jongens	Meisjes	TOTAAL
0-5 jaar	10	3	13
6-8 jaar	5	9	14
9-11 jaar	8	8	16
12-15 jaar	15	11	26
16-18 jaar	4	5	9
18 + jaar	4	1	5
TOTAAL	46	37	83

Binnen de contextbegeleiding worden alle kinderen uit het gezin betrokken binnen de begeleiding. Het verschil tussen jongens en meisjes in begeleiding is dit jaar veel kleiner dan vorig jaar. Voor het overige liggen de cijfers in dezelfde lijn als vorig jaar, zowel qua totaliteit van het aantal bereikte kinderen als qua leeftijdsverdeling.

Taal van de begeleiding (= taal van de ouders)	
Nederlands	28
Frans	2
Engels	0
Spaans	0
Arabisch	1

4.2.2 Contextbegeleiding in functie van positieve heroriëntering (8 modules)

4.2.2.1 Bezetting in %

	2021	2022
Januari	79.03%	100,4%
Februari	87.95%	100,89%
Maart	105.65%	121,37%
April	96.25%	114,17%
Mei	114.52%	127,82%
Juni	102.92%	105,83%
Juli	82.26%	63,31%
Augustus	78.63%	76,61%
September	91.67%	97,08%
Oktober	102.02%	109,27%
November	95%	99,17%
December	111.69%	100%
TOTAAL	95.68%	101,33%

Uit de cijfers blijkt duidelijk dat de maanden juli en augustus de rustigste maanden zijn wat begeleidingstrajecten PH betreft. Ook vorig jaar was dit (in iets mindere mate) het geval.

In de 10 andere maanden schommelde het bezettingspercentage tussen 97,08% en 127,82%. Er is een hoge nood voelbaar binnen onze regio waar we zo goed als mogelijk proberen aan tegemoet te komen.

Binnen onze eigen organisatie vullen we, bovenop onze 8 erkende modules, vaak een extra PH-traject in. Daarnaast hebben we sedert eind september een samenwerkingsverband met Vrije CLB Archipel vzw – afdeling Vrij CLB Meetjesland voor de realisatie van 3 extra modules en ondersteuning bij de coachings. Deze cijfers zijn terug te vinden binnen hun eigen werking.

4.2.2.2 Coachings

	2021	2022
Coachings zonder vervolg	40	20
Coachings met vervolg binnen BJB	5	4
Coachings met vervolg buiten BJB	17	32
Coachings met vervolg module PH	25	20
TOTAAL	87	76

Een coaching kan bestaan uit telefonische contacten, beeldbelmomenten of uit live coachings, waarbij we aansluiten bij één of meerdere gesprekken op dienst of in het gezin. Hoofddoel is om samen met de vraagsteller en het gezin te bekijken hoe iedereen opnieuw samen verder kan vanuit de bezorgdheid rond de verbinding tussen jongere en context. Net als de vorige jaren werd een hoog coachingscijfer bereikt. Ongeveer een vierde van de gerealiseerde coachings resulteerde in een PH-traject.

Overzicht Organisatie Vraagstellers	aantal 2021	percentage 2021	aantal 2022	percentage 2022
Jongere/gezin	15	17,24%	14	18,18%
Pleeggezin	0	0,00%	0	0%
VAPH	1	1,15%	0	0%
K&G	0	0,00%	2	2,60%
CGG	5	5,75%	7	9,09%
CAW	4	4,60%	0	0%
CLB	19	21,84%	22	28,57%
JWZ	10	11,49%	9	11,69%
OCJ	8	9,20%	3	3,9%
VK	3	3,45%	1	1,3%
School	0	0,00%	0	0%
Politie/parket	2	2,30%	1	1,3%
Psychiatrie/Privé psycholoog of psychiater	11	12,64%	4	5,19%
Crisismeldpunt	1	1,15%	0	0%
Jeugdrechtbank	0	0,00%	2	2,6%
Ziekenhuis (sociale dienst)	1	1,15%	2	2,6%
OCMW	0	0,00%	0	0%
Andere	7	8,05%	10	12,99%
Totaal Aantal Vraagstellers	87	100%	77	100%

Opnieuw bereikten (voor coachings) gezinnen ons regelmatig rechtstreeks – via toeleiding vanuit een andere dienst, omdat ze reeds vertrouwd zijn met onze dienst/PH-werking of omdat ze zelf of via hun netwerk de weg naar ons vonden. Vraagstellingen vanuit de psychiater/psycholoog, OCJ of VK kwamen wat minder aan bod dan vorig jaar.

CLB-vragen blijven de laatste 2 jaar schommelen tussen de 20-30%, de jaren ervoor was dit nog 40-50%. In de beginjaren werd enkel aan de slag gegaan met vaste partners (die de ontmoetingsdagen hadden gevolgd), ondertussen zit de PH-werking ook vervat binnen de eigen CLB-werking, wat ook een verschil zal maken. Toch blijven zij nog steeds de grootste vraagsteller.

De rubriek 'andere' kende een stijging met bijna 5%. Hierin zitten vragen vanuit Radar, RTJ De Tafels, RKJ De Sleutel,...

4.2.2.3 Opgestarte begeleidingen

Vraagsteller	2021	2022
O.C.J.	3	3
CLB GO	1	1
Vrij CLB Aalst	3	3
CAW Aalst	0	0
CGG	0	4
VK	1	0
sociale dienst politie Aalst	1	0
OBC Espero	1	0
Crisishulp De Cocon	1	1
RKJ De Sleutel (drughulpverlening)	1	0
privé psycholoog	1	0
gezin	6	3
Radar crisis	1	0
ASZ (psycholoog)	1	2
De Vlier – contextbegeleiding	1	1
Kinder- en jeugdpsychiatrie	0	2
SD Jeugdrechtbank Dendermonde	0	1
Pleegzorg	0	1
TOTAAL	22	23

De 23 effectieve PH-opstarts werden toegeleid door 11 verschillende instanties/vraagstellers. CLB, CGG, OCJ en gezin vormen dit jaar het grootste percentage, samen goed voor 14 van de 23 opstarts.

4.2.2.4 Afgesloten begeleidingen

Duur van de afgesloten begeleidingen	
gemiddelde duur van afgesloten begeleidingen in 2021	4,5 maanden
Gemiddelde duur van afgesloten begeleidingen in 2022	4,3 maanden

<i>Status bij afsluiting van de begeleiding</i> <i>Werden de doelstellingen bereikt?</i>	2022
JA 1. Geen verontrusting 2. Geen nood aan probleemgebonden gemoduleerde jeugdhulp	9
GROTENDEELS WEL 1. Verontrusting is hanteerbaar 2. Geen nood aan probleemgebonden gemoduleerde jeugdhulp	7
EERDER NIET 1. Verontrusting is hanteerbaar 2. Nood aan probleemgebonden gemoduleerde jeugdhulp	5
NEEN 1. Verontrusting blijft 2. Nood aan probleemgebonden gemoduleerde jeugdhulp	2

In +/- 70% van de bij ons afgesloten trajecten werden de doelstellingen grotendeels of volledig bereikt. In 30% van de situaties was dit niet of eerder niet het geval: de verontrusting bleef aanwezig of was wel al hanteerbaar met wel nog een nood aan probleemgebonden jeugdhulp. In 2021 was het percentage (grotendeels) bereikte doelstellingen nog veel hoger. De complexiteit van de situaties die ons via PH bereiken is ook in deze cijfers duidelijk voelbaar.

4.2.2.5 Kwantitatieve analyse van alle begeleidingen

Gezinssamenstelling	
1- ouder gezin	6
oorspronkelijk kerngezin	11
nieuw samengesteld gezin	3
Co-ouderschap	7
familieverband: broer-zus	0
familieverband: grootouders	1

In 11 van de 27 gelopen PH-trajecten (40%) groeit het kind op in het kerngezin. Vorig jaar was dit nog 50%. In de reguliere contextbegeleiding betreft dit één op drie.

In 10 situaties betreft het gescheiden situatie met een regeling van co-ouderschap of verblijf in een nieuw samengesteld gezin. Een vijfde van de aangemelde kinderen woont in een eenoudergezin (tegenover 1/3 in de reguliere contextbegeleiding).

Leeftijd en geslacht : alle kinderen in begeleiding			
Leeftijd	Jongens	Meisjes	TOTAAL
0-5 jaar	3	2	5
6-8 jaar	0	1	1
9-11 jaar	5	5	10
12-15 jaar	16	17	33
16-18 jaar	6	6	12
18 + jaar	6	3	9
TOTAAL	36	34	70

Via onze PH-trajecten bereikten we in 2022 70 kinderen (met een min of meer gelijke verdeling tussen jongens en meisjes), ongeveer evenveel als het jaar ervoor. Binnen de reguliere contextbegeleiding zijn dit 83 kinderen.

Alle leeftijdscategorieën zijn vertegenwoordigd. In tegenstelling tot in gewone contextbegeleidingstrajecten vormen de 0-11-jarigen hier een minderheid.

Taal van de begeleiding (= taal van de ouders)	
Nederlands	26
Frans	1
Syrisch	1

5 ZELFEVALUATIE

Naam inrichtende macht	vzw Jeugdzorg
Naam organisatie	vzw Jeugdzorg
Erkenningsvorm	OVBJ

	2018	2019	2020	2021	2022
KWALITEITSZORG					
Organisatie en visie	2	2	2	2	2
Betrokkenheid	2	2	2	2	2
Methodieken en instrumenten	2	2	2	2	2
Verbetertraject	2	2	2	2	2
KERNPROCESSEN					
Onthaal van de gebruiker	3	3	3	3	3
Doelstellingen en handelingsplan	3	3	3	3	3
Afsluiting en nazorg	3	3	3	3	3
Pedagogisch profiel	3	3	3	3	3
Dossierbeheer	3	3	3	3	3
GEBRUIKERSRESULTATEN					
Klachtenbehandeling	3	3	3	3	3
Gebruikerstevredenheid	2	2	2	2	2
Effect van de hulpverlening	2	2	2	2	2
MEDEWERKERSRESULTATEN					
Personeelstevredenheid	1	1	2	3	3
Indicatoren en kengetallen	1	1	1	2	2
SAMENLEVINGSRESULTATEN					
Waardering strategische partners	2	2	2	2	2
Maatschappelijke opdrachten/tendensen	2	2	2	2	2

6 VERBETERACTIES

Onderstaand verzamelen we een aantal verbeteracties die we gerealiseerd hebben in het kader van medewerkerszorg, een belangrijk onderdeel van ons personeelsbeleid.

6.1 PROCEDURE FORMELE PERSONEELSGESPREKKEN

Het voorbije werkjaar werd werk gemaakt van het updaten van onze visietekst rond personeelsbeleid. We stellen hierbij oa dat gepaste zorg en de nodige ondersteuning voor alle medewerkers essentieel is om kwaliteitsvolle zorg voor cliënten te kunnen realiseren.

We gingen op zoek naar manieren om medewerkers, naast de bestaande ondersteuningstools (coaching, supervisie, intervisie) die in de werking vervat zitten, ook op een meer formele en gestructureerde manier te waarderen, te coachen en bij te sturen en dit reeds vanaf hun eerste werkdag in onze organisatie. We lieten ons hierbij niet alleen inspireren door interessante vakliteratuur, maar tevens ook door vzw Steevliet, die ons inzage gaf in hun eindproduct en in het proces dat ze hierin met de hele organisatie doorlopen hebben.

Zo kwamen we tot een stappenplan dat start bij de aanwerving van de nieuwe medewerker, met een periode van 5 maanden inwerken, ondersteund door een vijftal “op-weg-gesprekken” tussen medewerker en leidinggevende. Na ongeveer 6 maanden volgt er een feedbackgesprek, waarbij de medewerker ook feedback van collega’s vraagt, deze feedback wordt mee verwerkt in het gesprek waarbij het competentieprofiel wordt besproken. Beschikt de medewerker over de nodige attitudes en vaardigheden om verder te kunnen groeien in zijn job en gedijt hij in onze organisatie, dan wordt hij verder ondersteund via de gebruikelijke kanalen (coaching, intervisie, supervisie) en volgt er jaarlijks een waarderingsgesprek. Komen er duidelijke werkpunten naar voor die eerst dienen weggewerkt te worden alvorens te kunnen spreken van een langdurig engagement, dan volgt er een bijsturingstraject. Is de bijsturing succesvol, dan kan de medewerker blijven en zo niet, dan volgt er een exitgesprek. Uiteraard kan er op elk moment een bijsturingstraject worden ingezet, net met de bedoeling om medewerkers, mits de nodige ondersteuning en coaching, aan boord te kunnen houden.

In het kader hiervan, werd er voor elke beroepsgroep een competentieprofiel opgesteld, dat als een soort van meetlat kan worden beschouwd. Tevens werden de functie-omschrijvingen voor elke beroepsgroep aangepast aan de huidige realiteit. Ook de inhoud van de verschillende op-weg-gesprekken werd vastgelegd.

In 2023 zal de procedure van meet af aan in de praktijk worden uitgetest bij de nieuwe medewerkers. Bij alle andere medewerkers starten we vanaf het feedbackgesprek. Bedoeling is om tegen eind 2023 met iedere medewerker een feedbackgesprek te hebben gevoerd. Ook de bijsturingsgesprekken (die nu ook al worden gevoerd waar nodig) zullen vanaf 2023 het nieuwe stramien volgen.

6.2 AANPASSING BESTAANDE PROCEDURES

Er was nood om de bestaande procedures allemaal onder de loep te nemen en aan te passen waar nodig. Dit kon tegen het einde van het werkjaar gerealiseerd worden. Ook de aanverwante modellen en documenten werden bijgewerkt, zodat dit weer een overzichtelijk en helder geheel vormt.

In 2023 willen we ons kwaliteitshandboek en dus ook de (vernieuwde) procedures bij de medewerkers eens extra in de verf zetten, wat zeker nodig is bij nieuwe medewerkers. Maar ook medewerkers die al langer in dienst zijn, lijken soms de link naar het kwaliteitshandboek verloren te zijn, terwijl hier net essentiële informatie terug te vinden is.

Op deze manier trachten we te zorgen voor structuur, duidelijkheid en transparantie voor onze medewerkers.

6.3 ARBEIDSKADER VOLCONTINU SYSTEEM

De nasleep van covid-19 laat zich merkbaar voelen in de draagkracht en weerbaarheid van mensen werkbaar in de sociale sector, meer bepaald in een volcontinu systeem. Een periode waarin deze mensen sterk overbevraagd werden, zorgt ervoor dat we in maart 2022 kiezen om een uurrooster en arbeidskader op te maken die tegemoet komen aan de noden op de werkvloer maar evenzeer aan de nodige mentale rust in de privé sfeer van de begeleiders.

Met het nieuwe uurrooster en aangepast arbeidskader hoopten we te komen tot een voorspelbaar systeem met duidelijke richtlijnen zodat iedere medewerker de nodige ademruimte ervaart en tegelijkertijd verbinding blijft voelen met de werkvloer en de collega's.

Onverwachte en soms langdurige personeelsuitval, ook het gebrek aan kandidaten om deze vervangingen in te vullen, zijn belemmerende factoren om een voorspelbaar en waterdicht systeem te creëren, zo blijkt helaas uit de praktijk...

6.4 WACHT- EN PERMANENTIEVERGOEDINGEN

Directie en bestuurders slaagden erin om, binnen de budgettaire mogelijkheden van onze organisatie, een kleine extra vergoeding te voorzien voor de medewerkers in volcontinu systeem, die in het weekend in "wacht" staan, dit is een reservesysteem waarbij men mogelijks wordt opgeroepen om te komen werken als de werkende collega niet kan komen werken. Dit weekendreservesysteem bestaat al langer in onze organisatie, maar vanaf maart 2023 krijgt men hiervoor dus een kleine vergoeding.

Dezelfde beslissing werd genomen voor de medewerkers van het beleidsteam, die permanentie doen in het weekend, op weekavonden en op feestdagen. Ook zij krijgen hiervoor voortaan een vergoeding.

6.5. INFORMATIEVEILIGHEID

Met deze insteek willen we inzetten op een veilig en toch ook gebruiksvriendelijk digitaal milieu voor onze medewerkers.

In de loop van 2022 finaliseerden we ons Data Protection Impact Assessment (DPAI) en konden hieruit concluderen dat we in vzw Jeugdzorg al heel wat inzetten op beveiliging van onze digitale informatiestromen.

Contacten en communicatie via de digitale kanalen zijn niet meer weg te denken uit onze werkomgeving. Jongeren “mediawijs” opvoeden behoort tot onze opdracht. Zelf voldoende mediawijs zijn om goede keuzes te maken welk kanaal je voor wat kan gebruiken is minstens even belangrijk. De clash tussen de digitale leefwereld en GDPR is dan ook dagelijkse realiteit. We staan er niet altijd bij stil dat we heel wat privacy opgeven in deze digitale wereld zonder het zelf wel en goed te beseffen.

De zwakke schakel hierin is dus zeker de menselijke schakel. Hieruit volgt dat we echt wel moeten inzetten om die menselijke schakel te sensibiliseren en bewust te maken van het belang van veilig omgaan met alle persoonsgegevens.

Het feit dat de DPO (Data Protection Officer) van onze organisatie deelneemt aan het opleidingstraject tot social mediacoach is dan ook geen toevallige keuze van onze organisatie.

Doorheen 2022 en ook in de eerste helft van 2023 neemt de DPO de tijd om zich via de opleiding ‘social mediacoach in de jeugdhulp’ verder in deze materie te verdiepen. Hieraan gekoppeld is het de bedoeling dat we ons social mediabeleid nog eens onder de loep nemen en wat meer gaan afstemmen op de dagelijkse realiteit, steeds rekening houdend met de gevoeligheden en risico’s op vlak van privacy die hiermee gepaard gaan.

2023 wordt dus alweer een jaar vol boeiende veranderingen en uitdagingen in een steeds veranderende leefwereld!

7 SAMENWERKINGSVERBANDEN

7.1 SAMENWERKING MET NETWERK CRISISJEUGDHULP

<i>Aantal begeleidingen op verwijzing van crisismeldpunt De Schelp</i>	2021	2022
Crisisbegeleiding TNT De Vlier	2	0
Crisisbegeleiding TNT Liaan	0	0
Crisisverblijf Liaan	2	4
Crisisverblijf en contextbegeleiding Liaan	4	4
TOTAAL	8	8

<i>Begeleidingsdagen crisisverblijf Liaan</i>	2021	2022
Aantal begeleidingsdagen	77	86

Ook het voorbije werkjaar probeerden we zoveel mogelijk ons steentje bij te dragen en in te gaan op crisisvragen van het crisismeldpunt. Dat er veel meer vragen kwamen dan datgene waarin we een antwoord konden formuleren, zal niemand verbazen wetende dat het crisisnetwerk al geruime tijd overstelpt wordt met zeer veel crisisvragen.

De gemiddelde duurtijd van een crisisplaatsing bedraagt 10,75 dagen. 5 van de 8 kinderen die in crisis bij ons verbleven, konden nog voor de termijn van 2 weken om was, regulier bij ons opstarten. De langste crisisplaatsing duurde 21 dagen.

Er werd een kortdurende (5 dagen) crisisplaats aangeboden voor een kind buiten onze werkingsregio. Crisismeldpunt Oost-Vlaanderen ontving deze vraag van een ander crisismeldpunt aangezien het aanbod daar uitgeput was.

7.2 SAMENWERKINGSVERBAND TEAM VONK (SIGNS OF SAFETY)

Onderstaande informatie betreft het kwaliteitsverslag van Vonk. Dit is een samenwerkingsverband tussen vzw Amon, Ruyskensveld vzw en onze eigen organisatie.

7.2.1 Inleiding

Vanuit VONK blikken we op 2022 terug als ons eerste volledige werkjaar. 2022 was het jaar waarin al de modules gedurende het gehele jaar werden ingezet. Daarnaast was het een jaar waarin we hard gewerkt hebben aan het verfijnen van onze kennis en vaardigheden omtrent Signs of Safety alsook aan het uitdragen van de visie in onze regio en binnen onze moederorganisaties.

7.2.2 Cijfers

Wanneer we kijken naar de bezettings- en benuttingscijfers zien we de volgende cijfers voor alle modules binnen VONK, over de 3 organisaties heen: een **bezetting van 92%** en een **benutting van 81%**.

De bezetting is te verklaren door volgende zaken:

- In de eerste helft van 2022 hebben er drie medewerkers, omwille van een andere uitdaging of zwangerschap, het team verlaten. Deze mensen waren van aan de start betrokken bij de uitbouw van project VONK. Hierdoor zijn we op zoek moeten gaan naar nieuwe medewerkers om ons VONK team te versterken. Die zoektocht verliep moeizaam door het algemeen gekende probleem van personeelstekort binnen de sector alsook door de combinatie die wij binnen VONK verwachtten, namelijk 50% werkzaam in VONK en 50% binnen een andere deelwerking van onze moederorganisaties. Wanneer we terug voltallig waren, hebben we eerst ingezet op het inwerken van de nieuwe collega's. Hierdoor werd de opstart van nieuwe dossiers even on hold gezet tot deze mensen zelfstandig aan de slag konden gaan.
- Dit jaar hebben we extra ingezet op een vlottere instroom van dossiers. Vergeleken met vorig jaar was het bezettingspercentage namelijk 71%. We herbekeken hiervoor onze aanmeldprocedure met de aanmelders.

De cijfers op vlak van benutting kunnen we als volgt verklaren:

- Binnen de begeleidingen die lopende zijn, zien we een evolutie in de face-to-face-contacten. De opstart van een begeleiding is erg intensief en vraagt veel contacten. Dit kan bij een positieve evolutie doorheen de tijd sterk minderen en zeker naar de afrondingsfase toe kan dit enkel nog contacten tijdens de netwerkoeverleggen inhouden. We merken dat het een zoektocht met de aanmelder is wanneer een dossier kan losgelaten worden en de VONK-begeleiding mag stopgezet worden. Zo bleven enkele dossiers langer open staan ter opvolging, op vraag van de aanmelder, met een lage frequentie aan contacten met het gezin of het netwerk.
- Er werden enkele dossiers opgestart waarbij het traject moeilijk verliep. Sommige dossiers werden dan ook stopgezet na enkele weken omdat ouders aangaven dat ze dergelijke intensieve begeleiding niet zagen zitten. Hierdoor werden onze bezettingscijfers wel ingevuld maar is de benutting lager aangezien er weinig contacten waren met het gezin. We verfijnen verder onze zoektocht naar correcte aanmeldingen maar willen deze niet te veel vernauwen door enkel 'veelbelovende' aanmeldingen op te nemen.

- Daarnaast willen we hierbij benadrukken dat de absolute cijfers van face-to-face-contacten weinig zeggen over het verloop van de begeleiding. Lage cijfers kunnen zowel wijzen op een moeilijk bereikbaar gezin als op een sterk traject waarin het netwerk veel zelfstandig opneemt.
- We blijven trouw aan onze visie van vraaggestuurd werken. We gaan zoveel langs als noodzakelijk binnen het traject maar zetten sterk in om, volgens de SofS-visie, het gezin en netwerk te activeren en zaken op te nemen.
- Wat we niet weerspiegeld zien in de benutting maar ook een aanzienlijk deel van de werktijd van contextbegeleiders inneemt, is het overleg met de externe partners binnen de begeleiding: telefoons en mailverkeer met consultants en betrokken hulpverleners om elkaar voldoende te informeren, af te stemmen en bij crisissituaties op korte termijn stappen te kunnen ondernemen. De huidige BINC-registratie is momenteel hiervoor niet aangepast om ook op deze noodzakelijke contacten zicht te krijgen.
- Naast het begeleidingswerk werd ook verder geïnvesteerd in het uitdragen van de SofS-visie en delen van expertise binnen en buiten onze organisaties (zie verder “extra ondersteuning naast het regulier begeleidingswerk”). Dit is niet terug te vinden in het benuttingspercentage maar is iets waar medewerkers wel ruimte voor nodig hebben indien dit blijvend van de contextbegeleiders SofS zal verwacht worden. We voelen de noodzaak van collega’s om ook andere trajecten volgens deze visie op weg te helpen.

Resultaten van onze begeleidingen.

In 2022 werden 12 begeleidingen opgestart en werden er ook 12 afgerond. Van deze 12 trajecten die afgerond zijn in 2022 kunnen we 6 begeleidingen als “positief” zien, d.w.z. met een afgewerkt veiligheidsplan. De andere begeleidingen werden stopgezet door verschillende aspecten: een verhuis van het gezin, geen samenwerking bij opstart VONK, geen perspectief meer op een terugkeer naar huis, geen netwerk aanwezig.

In totaal werden sinds de opstart van VONK reeds 34 dossiers opgestart, waarvan momenteel nog 12 begeleidingen lopen. Van deze 22 afgeronde dossiers sinds de opstart werden 10 dossiers afgerond met een veiligheidsplan. De overige begeleidingen zien we niet als “niet geslaagd”. Ook binnen deze begeleidingen hebben we steeds methodieken van SofS ingezet die de veiligheid van het kind hebben vergroot of die duidelijkheid brachten rond de onveiligheid in het gezin en waarom een terugkeer naar huis onmogelijk was. Vaak konden er ook stappen gezet worden in contact met het natuurlijk netwerk.

7.2.3 Extra ondersteuning naast regulier begeleidingsnetwerk

- **Vaste overlegmomenten met partners binnen de sector;**
 - 6-maandelijks overleg met aanmelders uit de regio.
 - 4-maandelijks overleg met de directies van organisaties uit Oost-Vlaanderen die SofS-begeleidingen aanbieden.
 - 6-wekelijkse intervisie met de contextbegeleiders van organisaties uit Oost-Vlaanderen die SofS-begeleidingen aanbieden.

- **Uitdragen van SofS-visie binnen de regio en binnen onze moederorganisaties;**
 - Supervisie vanuit het VONK-team betreft casussen vanuit andere campussen uit onze 3 moederorganisaties. Gedurende het jaar gingen we in 8 casussen aan de slag met begeleiders die deze dossiers opvolgen.
 - Gastcollege aan de hogeschool van Gent
 - 4 introductiedagen binnen onze moederorganisaties om de medewerkers in te leiden binnen de benadering van Signs of Safety.
 - Door andere organisaties binnen de bijzondere jeugdzorg werden we verschillende keren aangesproken met de vraag rond ondersteuning vanuit VONK omdat zij graag met de visie aan de slag willen gaan in de toekomst.
 - Amon zit 2wekelijks samen met hun stuurgroep om SofS uit te dragen Amon breed. Ook hier sluit VONK op aan om hun expertise in te brengen.

- **Samenwerking met zorggarantie;**
 - Dit heeft de mogelijkheid geboden om te experimenteren met casussen waarin geen gemandateerde voorziening betrokken is. Binnen deze casussen gaat het vaak over een samenwerking met Kind & Gezin die fungeert als aanmelder binnen onze trajecten. In 2022 werd een dossier opgestart vanuit zorggarantie om te bekijken of dit werkbaar is binnen onze SofS-werking. Deze module wordt extra opgenomen bovenop de andere 12 modules. Aan het einde van 2023 wordt geëvalueerd of dit werkbaar is en wordt vervolgd of niet.

- **Investeren in groei binnen het VONK-team:**
 - 6-wekelijkse supervisie door een gediplomeerde SofS-trainer.
 - Basisvorming en vorming veiligheidsplanning voor elke nieuwe medewerker.
 - Mogelijkheid tot vorming ter verdieping voor reeds opgeleide medewerkers.
 - 6-wekelijkse externe supervisie omtrent teamdynamieken o.l.v. Ingrid Cafmeyer

7.2.4 Doelen voor het jaar 2023

We zetten meer in op het meten van de tevredenheid van onze cliënten. We hebben nu de nodige meetinstrumenten die consequent zullen gebruikt worden.

We willen meer inzetten op waarderende interviews, dit zowel op team- als op casusniveau.

Ook in onze samenwerking met consultants willen we deze methodiek meer inzetten, om zo onze samenwerking blijvend te evalueren.

We willen meer duidelijkheid scheppen naar nieuwe werknemers in de manier waarop we aan de slag gaan met SofS, we maken een trajectory op die hen een leidraad zal bieden. Welke documenten moeten wanneer in orde gebracht worden?

We blijven onszelf bijscholen en onze methodieken optimaliseren. Zo krijgen we momenteel intervisie momenten van Denis Gorgon die ook in 2023 zullen verder gezet worden. Ook wordt ingezet op opleiding en verdieping (vb: Bootcamp Family Seeing door Campbell)

7.3 SAMENWERKINGSVERBAND RTJ DE TAFELS

Ons engagement in RTJ De Tafels werd het voorbije werkjaar gecontinueerd met 3 halftijdse medewerkers die deel uitmaken van team 1 en team 3 en met deelname van de directie aan de vergaderingen van het werkgeversoverleg en van de stuurgroep.

In het najaar kwam de melding van één van deze 3 medewerkers dat hij zijn job in De Tafels graag wilde beëindigen en voltijds wilde terugkeren naar de eigen organisatie. Zodoende dienden we op zoek te gaan naar een nieuwe medewerker die deze uitdaging wilde aangaan. Gelukkig werd er een ervaren contextbegeleidster bereid gevonden om de sprong te wagen, zij zal vanaf februari 2023 in team 3 aan de slag gaan als innovatieve medewerker, dit gecombineerd met een aantal uren in haar huidig contextteam van De Vlier.

7.4 SAMENWERKINGSVERBAND SCHAKEL

In het voorjaar van 2022 werd er een samenwerkingsovereenkomst afgesloten tussen een 15tal organisaties BJB uit de regio Gent-Meetjesland. Hiermee werd het reeds eerder bestaande samenwerkingsverband Schakel uitgebreid en werd ook onze organisatie de mogelijkheid geboden om aan te sluiten, waar we uiteraard graag op in gingen.

Vanuit de ervaring van de constructieve en duurzame samenwerking in het netwerk BJB Zuid-Oost-Vlaanderen, zetten we graag mee onze schouders onder dit samenwerkingsverband in regio Gent.

De doelen van deze samenwerking worden als volgt samengevat:

1. Elkaar deelgenoot maken van ieders sterkte.
2. Het delen en meedenken rond de organiseerbaarheid van de hulp- en dienstverlening.
3. Als samenwerkingsverband antwoorden zoeken en bieden op de noden van onze doelgroep in de regio. We bekijken waar we het verschil kunnen maken vertrekkende vanuit de rechten van de cliënten en wat onze maatschappelijke impact kan zijn.
4. Naast beleid beïnvloedend te zijn, willen we ook zelf regie en uitvoering opnemen vanuit een netwerk van organisaties.
5. Overleg stimuleren met alle partners voor onze doelgroep.
6. Afstemmen en elkaar ondersteunen in opzetten van (nieuwe) initiatieven n.a.v. uitbreiding, projectoproepen, reorganisatie,...
7. Elkaar ontmoeten en uitwisselen van ideeën en informatie tussen de aangesloten voorzieningen

7.5 LEREND NETWERK GEDEELDE VERANTWOORDELIJKHEID

Vanuit onze organisatie participeren we aan het Lerend Netwerk Gedeelde Verantwoordelijkheid van Zuid-Oost-Vlaanderen.

Uitgangspunt van het Lerend Netwerk is om leeracties te definiëren die ieder vanuit zijn eigen organisatie kan versterken en verstevigen, de mogelijke administratieve drempels in kaart brengen, en nagaan welke acties nodig zijn om cliënten niet te verliezen.

Deze acties zijn gericht op kinderen jongeren dan 12 jaar aangezien uit de praktijk merkbaar is dat er nauwelijks antwoorden zijn op dergelijke complexe trajecten. Dit in tegenstelling tot complexe trajecten voor +12 jarigen, die extra aandacht en middelen krijgen aangeboden.

We bekijken om de huidige 'good practices' te versterken en deze te verbreden om zo het zorgaanbod op maat van de cliënt te brengen, met extra aandacht voor :

- genuanceerde aanmeldingen waarbij het recht van de complexiteit mag bestaan
- open, eerlijke en transparante communicatie over en met de cliënten
- een rechtstreekse lijn van communicatie tussen hulpverleners
- personen (cliënten en hulpverleners) in hun kracht te zetten en hiervoor het nodige respect opbrengen

Meer aandacht voor bovenstaande factoren zullen het zorgaanbod keren naar een traject dat krachtgericht en relatie-gestuurd is, waarbij verbinding en vertrouwen centraal staan zowel voor hulpverleners als voor cliënten, in tegenstelling tot verbrokkelde trajecten met een geschiedenis van breuken op relatie-niveau.

In 2023 zal het Lerend Netwerk hier verder op bouwen en concrete voorstellen en/of actiepunten agenderen op daartoe bestemde platformen.

8 ADMINISTRATIEVE INFORMATIE



Inrichtende macht: vzw JEUGDZORG

Vereniging zonder Winstoogmerk, opgericht op 4 december 1988.

Statuten bekend gemaakt in de bijlage van het Belgisch Staatsblad van 25 mei 1989 onder nr. 6324.

- Ondernemingsnummer: 0439196105
- Maatschappelijke zetel: Weefstraat 30 – 9810 Eke
- E-mail: info@jeugd zorg.be
- Website: www.jeugd zorg.be
- Tel. & fax.: 09/282.71.44 - 09/261.55.99

Afdelingen :



Modules: contextbegeleiding, verblijf, TCK, contextbegeleiding in functie van autonoom wonen

- Adres: Weefstraat 30 – 9810 Eke
- Tel. & fax.: 09/282.71.44 - 09/261.55.99
- E-mail: liaan@jeugd zorg.be



Modules: contextbegeleiding, dagbegeleiding in groep, contextbegeleiding in functie van positieve heroriëntering

- Adres contextbegeleiding (CB): Dr. De Moorstraat 58 – 9300 Aalst
- Adres dagbegeleiding (DC): Dr. De Moorstraat 62 – 9300 Aalst
- Tel.: 053/71.15.77 (CB) - 053/79.01.47 (DC)
- Fax: 053/77.13.98
- E-mail: de.vlier@jeugd zorg.be